

Všeobecné obchodné podmienky– Kramar paving s.r.o.

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou predaja tovaru prostredníctvom internetového obchodu paving.sk. Prevádzkovateľom internetového obchodu /ďalej len eshop/ je Kramar paving s.r.o., Dolné Naštice 113, 957 01 Bánovce nad Bebravou IČO: 57329010, IČ DPH: SK2122677645, Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 56927/R, ďalej len predávajúci, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi predávajúcim a spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho za účelom kúpy tovaru alebo služieb (ďalej len „tovar“ alebo „vec“). Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese www.paving.sk, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie obchodu“). Všetky zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len "Občiansky zákonník"), zákonom č. 108/2024 Z.z. zákon o ochrane spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa") ako aj zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení.

2. Na kúpne zmluvy uzatvorené s podnikateľmi vrátane osôb konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, sa vzťahujú tieto VOP s výlukami uvedenými v časti II. týchto VOP. Vzťahy neupravené týmito VOP k osobám v zmysle predchádzajúcej vety sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení. V prípade, ak kupujúci nie je spotrebiteľom, neprináleží kupujúcemu právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle čl. 6 týchto VOP.

3. Dozorným orgánom je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dohľadu

tn@soi.sk

tel. č. 032/640 01 09, 032/640 01 08

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

4. VOP ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej

stránky predávajúceho umiestnenej na adrese www.paving.sk (ďalej len „webová stránka“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.

5. Zmeny alebo odlišné dojednania líšiace sa od týchto VOP vyžadujú pre svoju platnosť podpis štatutárnych orgánov spoločnosti, ktorí sú zapísaní v obchodnom registri s tým, že takto dojednané obchodné podmienky sa vzťahujú len na jednotlivito uzavreté obchodné prípady. Ostatní zamestnanci predávajúceho nie sú oprávnení vykonávať zmeny smerujúce k odlišnému zneniu týchto VOP. Na podmienky, ktoré nie sú v súlade s obsahom týchto VOP a ktoré doručí kupujúci predávajúcemu spolu s objednávkou tovaru alebo služieb sa nebude prihliadať, pokiaľ nebudú opatrené podpisom štatutárnych orgánov predávajúceho alebo pokiaľ predávajúci, zastúpený štatutárnym orgánom, tento návrh na zmenu podmienok v písomnej forme neakceptuje.

6. Ustanovenia VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku za účelom dodania tovaru na území Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci dodáva tovar len na území Slovenskej republiky. Kupujúci berie na vedomie, že tovar alebo služba môžu byť predávajúcim poskytnuté len v prospech osôb, ktoré neboli pozbavené spôsobilosti na právne úkony alebo ktorých spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená vo vzťahu k uzatváraniu zmluvných vzťahov.

7. Znenie VOP môže predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

8. Kupujúci odsúhlasením obsahu týchto VOP vyjadruje súhlas s tým, že komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim bude prebiehať výlučne prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo telefonicky.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

1. Pri registrácii kupujúceho na webovej stránke si kupujúci zvolí prihlasovacie heslo, prostredníctvom ktorého sa bude prihlasovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci objednávať tovary (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, ak to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru taktiež bez registrácie priamo z webového rozhrania. V užívateľskom účte sa okrem iného evidujú vytvorené objednávky a priebeh ich realizácie, prípadne evidované zľavy a iné výhody kupujúceho.

2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovarov je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivé údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci

pri ich akejkolvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovarov sú predávajúcim považované za správne.

3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek informáciám potrebným k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.

5. Predávajúci je oprávnený zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj užívateľský účet nevyužíva po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov alebo keď kupujúci podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy (vrátane VOP).

6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä prihliadajúc na vykonávanie údržby hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, resp. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovarov a služieb, ktoré predávajúci ponúka na predaj, a to vrátane cien jednotlivo ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ponuka predaja tovarov a služieb a ceny týchto tovarov a služieb ostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované na webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo predávajúceho uzavrieť s kupujúcim kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Akékoľvek ponuky na predaj tovarov a služieb umiestnené na webovom rozhraní obchodu sú až do potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho nezáväzná a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa týchto tovarov a služieb. Uvedené sa zároveň vzťahuje na nákresy, vyobrazenie, rozmery a hmotnosť tovarov.

2. Po vložení tovaru do nákupného košíka vytvoríte objednávku. Zákazník je povinný pri objednávke uviesť svoje osobné údaje a adresu dodania tovaru. O prijatí objednávky Vás budeme informovať odoslaním informačného emailu. Najneskôr do 5 pracovných dní Vás kontaktujeme a spracujeme Vám presnú cenu, vrátane obalov /palety, bigbagy. Taktiež upresníme termín dodania tovaru. Pri produktoch ktoré si nevyžadujú nacenit' dopravu, Vám bude odoslaný informačný email o uhrade tovaru a nasledné bude odoslaný v čo najkratšom čase kuriérskou spoločnosťou. Pri výbere platby prevodom na účet bude tovar odoslaný až po prijatí peňazí na účet

predávajúceho.

3. Pre účel objednania tovarov a služieb vyplní kupujúci objednávkový formulár nachádzajúci sa na webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä nasledovné informácie:

- Údaje o objednávanom tovare a službách (objednávaný tovar vloží kupujúci do elektronického nákupného košíka na webovom rozhraní obchodu),
- Informáciu o cene vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daniach,
- Údaje o spôsobe úhrady kúpnej ceny tovarov a služieb a
- Údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru (ďalej len „objednávka“).

4. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje vložené kupujúcim do objednávky. Kupujúcemu je zároveň umožnené meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie objednávky automatickou odpoveďou zaslanou na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenej v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

5. Po preverení dostupnosti tovaru a podmienok realizácie dodania tovaru kupujúcemu, predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho potvrdí kupujúcemu dostupnosť tovaru a spôsob jeho dodania. Pokiaľ je možné dodať kupujúcemu len časť objednaného tovaru, predávajúci uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámi na elektronickú adresu kupujúceho. V prípade, ak to nevyžaduje potreba upresnenia objednávky, uskutočnenie uvedených krokov sa považuje za záväzné objednanie tovaru alebo služieb zo strany kupujúceho.

6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu atď.) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (e-mailom, písomne či telefonicky).

7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou objednávky) a jej potvrdením zo strany predávajúceho zaslaným na elektronickú adresu kupujúceho a odsúhlasení ceny dopravy.

8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy sú samostatnými a dobrovoľnými nákladmi kupujúceho bez akejkoľvek zodpovednosti predávajúceho za vzniknuté náklady.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kúpna cena tovaru môže byť uhradená: V hotovosti pri osobnom odbere tovaru Prevodom na účet predávajúceho : SK21 0900 0000 0052 4324 1602, BIC:GIBASKBX Dobierka pri doručení kuriérom Platby za dodávky sa uskutočňujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Pri meškaní platby má predávajúci možnosť: - trvať na okamžitej úhrade dlžnej sumy, pričom pozastaví ďalšie dodávky - požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% za každý deň po splatnosti posunúť dodací termín - odstúpiť od zmluvy, pričom z toho vzniknuté náklady znáša kupujúci Pri odstúpení predávajúceho od zmluvy v prípade, že je vyrobený tovar, ktorý sa nedá predat' (osobitné vyhotovenie podľa podkladov kupujúceho), je predávajúci oprávnený hotové, prípadne rozpracované časti dodávky dať kupujúcemu k dispozícii a požadovať ich úhradu

2. V cenách ponúkaných tovarov je zahrnutá DPH. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru.

3. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zálohu z celkovej výšky kúpnej ceny objednávky.

4. Prípadné zľavy z ceny tovarov poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať, ak predávajúci neuviedol inak.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred odoslaním tovaru, ak zistí, že tovar bol ponúkaný za chybnú cenu. V takomto prípade musí predávajúci kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V opačnom prípade nedôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a objednávka bude predávajúcim stornovaná.

5. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

1. Predávajúci má právo už potvrdenú objednávku zrušiť v prípade, že tovar nie je z technických príčin možné dodať v dodacej lehote, alebo pokiaľ predávajúci alebo jeho dodávateľia tovar prestali vyrábať, prípadne dodávať. V takom prípade bude predávajúci bezodkladne kupujúceho kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci kúpnu cenu tovaru úplne alebo čiastočne uhradil, a kupujúci nesúhlasí s poskytnutím iného tovaru, a ani s náhradným iným plnením, s inou dodacou lehotou, vráti predávajúci kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu do 14 dní rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri jeho úhrade. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu nebudú v súvislosti

s úhradou účtované žiadne poplatky.

6. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Ak sa nejedná o prípad uvedený v bode 2 tohto článku VOP, či o iný prípad, kedy nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť najmä z dôvodov uvedených v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, príp. uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, a to bez uvedenia dôvodu.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné zaslať písomne prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu predávajúceho, elektronicky na e-mailovú adresu: info@paving.sk alebo osobne na predajni predávajúceho. V prípade ak kupujúci odstúpil od kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné vo webovom rozhraní obchodu, je predávajúci povinný bez odkladu po doručení oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o doručení odstúpenia.

2. Kupujúci berie na vedomie, že odstúpenie od zmluvy nie je možné v prípade, ak je predmetom kúpnej zmluvy dodávka tovaru upraveného podľa prania kupujúceho (napr. individuálny výber dlažby na objednávku poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a došlo k úplnému poskytnutiu služby, ako aj, predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého obal bol po dodaní porušený. Ďalšie dôvody kedy odstúpenie od zmluvy nie je možné sú uvedené v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Predávajúci upozorňuje kupujúceho v súlade s § 15 ods. 1 písm. h) a § 21 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa na to, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách v čase keď už predávajúci začal s poskytovaním služieb, je kupujúci v prípade odstúpenia od zmluvy povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť predávajúcemu alebo ho odovzdať predávajúcemu, alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru, a to na vlastné náklady; lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. V prípade, že kupujúci poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1% kúpnej ceny za každý deň omeškania, maximálne však do výšky kúpnej ceny tohto tovaru. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody (napr. znehodnotenie alebo opotrebenie tovaru, náklady na inkaso pohľadávky a i.) vzniknuté porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to i v prípade, kedy škoda presahuje zmluvnú pokutu. Predávajúci týmto

v súlade s § 21 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúceho, že zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a že náklady, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto zníženia hodnoty tovaru znáša kupujúci. V prípade ak je to možné, vráti kupujúci tovar späť v pôvodnom obale.

5. Predávajúci v súlade s § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje týmto kupujúceho, že kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Predávajúci ďalej informuje kupujúceho, že vybrané druhy tovarov (najmä tovar veľkoobjemový, veľkorozmerný) nie je možné vrátiť a doručiť bežnou poštovou dopravou. Náklady spojené s iným druhom dopravy sa riadia aktuálnymi cenníkmi dopravcu, ktorého si kupujúci zvolil.

6. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu, vrátane nákladov vynaložených na najlacnejší spôsob na dodanie tovaru ponúkaný predávajúcim, a to, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim podľa bodu 1 tohto článku VOP, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri jeho úhrade. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a súvisiace platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

7. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:

- zaslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy e-mailom alebo poštou,
- prostredníctvom online formulára dostupného na webovej stránke Predávajúceho.

Na účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy môže Kupujúci využiť funkciu „Odstúpiť od zmluvy“, ktorá je dostupná na webovej stránke internetového obchodu. Po kliknutí na túto funkciu bude Kupujúci presmerovaný na online formulár, kde vyplní požadované údaje, najmä:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- číslo objednávky,
- informáciu, či sa odstúpenie týka celej objednávky alebo jej časti.

Po vyplnení formulára Kupujúci odošle odstúpenie od zmluvy kliknutím na tlačidlo na potvrdenie odstúpenia od zmluvy.

Odoslaním formulára Kupujúci potvrdzuje, že uplatňuje svoje právo na odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote.

Predávajúci bezodkladne po doručení odstúpenia od zmluvy potvrdí jeho prijatie Kupujúcemu na e-mailovú adresu.

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť Predávajúcemu alebo ho odovzdať na adrese určenej Predávajúcim.

Predávajúci vráti Kupujúcemu všetky platby prijaté od Kupujúceho najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu bude doručený tovar späť alebo Kupujúci preukáže jeho odoslanie.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, pokiaľ nie je uvedené inak.

8. PREPRAVA A DODANIE TOVARU, DODACIA LEHOTA

1. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru. Dodanie objednaného tovaru alebo poskytnutej služby sa uskutoční v rámci dodacej lehoty, ktorú uviedol predávajúci v potvrdení objednávky kupujúcemu. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho. V prípade platby bezhotovostným prevodom začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania čiastky dohodnutej kúpnej ceny vrátane súvisiacich poplatkov na účet predávajúceho. Pri kúpe viacerých druhov tovaru s odlišnou dodacou lehotou platí najdlhšia dodacia lehota, aj keď predávajúci spravidla dodáva tovar naraz.

2. Spôsob doručenia tovaru si určuje kupujúci. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho ako osobný odber, nesie riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy kupujúci. V prípade osobného odberu je kupujúci povinný tovar vyzdvihnúť do 7 dní od

doručenia oznámenia o možnosti vyzdvihnúť.

3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Ak neprevzme kupujúci tovar pri dodaní predávajúcim, je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskutočnené dodanie tovaru vo výške dojednanej v objednávke podľa platného cenníka alebo cenu odsúhlasenú kupujúcim pred odoslaním a ďalej je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru,

5. Pri prevzatí tovaru od prepravcu/doručovateľskej služby je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne písomne oznámiť prepravcovi/doručovateľskej službe. V prípade nájdenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu/doručovateľskej služby prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka tovaru spĺňa všetky podmienky a náležitosti a na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia obalu zásielky nemusí byť prihladená. V prípade porušenia tovaru vo vnútri zásielky, ktoré nebolo možné zistiť prehliadkou tovaru, bude reklamácia riešená individuálne podľa dohody s kupujúcim a prepravcom/doručovateľskou službou.

6. Do 5 pracovných dní od prijatia nezáväznej objednávky Vás budeme kontaktovať a oznámime Vám termín dodania tovaru. Tovar je dodávaný na paletách alebo v bigbagoch, ktoré sú zálohované. Kupujúci je oprávnený na vlastné náklady vrátiť nepoškodené palety a bigbasy do 2 mesiacov na predajné miesto prevádzkovateľa Kramar paving s.r.o., Trenčianska cesta 1496, 95701 Bánovce nad Bebravou, Slovenská republika. Súčasne s vrátením paliet a bigbagov predloží doklad o nákupe tovaru. Predávajúci odoberie nepoškodené palety a bigbasy, vráti za ne zálohu v lehote do 14 dní. Ak palety alebo big-basy budú vrátené po 2. mesiacoch od prevzatia tovaru, predávajúci si účtuje amortizáciu zo zálohovanej sumy 20%

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu na dodaný tovar záruku 2 roky. Všetky výrobky predávané v eshope podliehajú harmonizovaným európskym normám, sú označené značkou CE a majú vystavené prehlásenie o zhode. V prípade požiadavky zašleme prehlásenia o zhode a certifikáty na emailovú adresu zákazníka.

2. Obmedzenie záruky

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku abnormálneho, chybného alebo neprimeraného použitia a neodbornej manipulácie. Pri betónových výrobkoch sa záruka nevzťahuje na odlišnosti v odtieňoch povrchovej farebnosti a tiež na odlišnosti spôsobené vápenným alebo železitým výkvetom. Betón, z ktorého je tovar vyrobený sa vyrába z čisto prírodných materiálov - piesok, štrk, cement a voda. V dôsledku tohto zloženia dochádza k prirodzenému kolísaniu ich vlastného zloženia. V náväznosti na ďalšie faktory pôsobiace počas výroby a skladovania môže dôjsť k vzniku vápenných výkvetov /vystúpenie voľného vápna obsiahnutého v cemente na povrch tovaru/ alebo železitých výkvetov /vystúpenie zlúčenín železa z použitého piesku a štrku na povrch tovaru/. Zabrániť vzniku drobných farebných odlišností a výkvetov nie je technologicky možné ani použitím najpokrokovejších chemických prísad.

3. Farebné rozdiely môžu byť rôznej intenzity a v žiadnom prípade nemajú vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobkov. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady spôsobené použitím chemických rozmrazovacích látok v zimnom období.

4. Postup v prípade reklamácie Kupujúci je povinný si vizuálne prezrieť tovar ihneď pri prevzatí. Ak je na tovare zrejme mechanické poškodenie alebo je tovar neúplný, má nárok neprevziať tovar. Reklamácie produktov prijímame len v písomnej forme. Kupujúci spolu s dokladom o kúpe pošle na našu poštovú alebo emailovú adresu popis závady a priloží k nej foto dokumentáciu. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní odo dňa prevzatia dodávky, právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu zaniká. Pri skrytých vadách kupujúci musí tieto reklamovať neodkladne po zistení, v rámci záručnej lehoty. Reklamáciu budeme riešiť v zákonom stanovenej lehote. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

5. Farebné odchýlky Farebné betónové výrobky sa vyrábajú z prírodných materiálov, preto sa u nich môžu vyskytnúť menšie alebo väčšie rozdiely vo farebnosti. Spôsobuje ich kamenivo, ktoré v prírode nie je vždy rovnaké. Práve odchýlky vo farebnosti podčiarkujú prirodzený vzhľad výrobkov. Aj pôsobením rôzneho denného svetla sa môže dlažba a betónové výrobky javiť v jemnej farebnej odlišnosti. Rozdiely vo farebnosti sa môžu prejaviť pri výrobkoch rovnakého druhu zhotovených podľa rozličných výrobných postupov, resp. podľa rovnakých postupov, ale nie v rovnakom čase. Farebnosť týchto výrokov sa používaním a pod vplyvom bežných poveternostných vplyvov zvyčajne vyrovná. Odporúčame: Pre elimináciu farebných odchýlok sa odporúča pri pokladaní dlažby kombinovať výrobky z viacerých palet súčasne. Viacfarebné povrchy Farebné rozloženie vrchnej vrstvy palety nemusí byť identické s ostatnými vrstvami. Technológia výroby totiž nezaručuje rovnomerné rozloženie farieb v jednotlivých vrstvách. Odporúčame: Pre dosiahnutie rovnomerného rozptýlenia farebných odtieňov do dláždenej plochy je nutné pri pokladaní kombinovať kusy dlažby minimálne z troch palet súčasne a z rôznych

vrstiev. Práve náhodnosť výberu jednotlivých kusov vytvára žiadaný efekt. Vznik výkvetov Výkvetvy sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových výrobkov. Vznikajú vplyvom chemických reakcií v betóne pri nízkej teplote a vysokej vlhkosti. Tento jav je prirodzený a nakoľko sa betón skladá výlučne z prírodných materiálov, musíme s určitým výskytom výkvetov vždy počítať. Náchylné na tvorbu výkvetov sú aj trvalo podmáčané plochy zrážkovou vodou vo svahu a na jeho úpätí, prípadne plochy v trvalom tieni, s pomalým alebo nedostatočne odvodneným podložíom. Keďže každá dávka betónovej zmesi obsahuje nadbytočné vápno, neexistuje betónový prvok, ktorý nie je náchylný na vytváranie výkvetov. Ich výskyt je teda prirodzený. V žiadnom prípade však výkvetvy neovplyvňujú úžitkové a mechanické vlastnosti betónových výrobkov. Odporúčame: Po uložení dlažby by sa mal materiál na vyplnenie škár ponechať na povrchu v podobe tenkej vrstvy v nasledujúcich troch až štyroch mesiacoch. Treba dbať na to, aby boli škáry stále správne vyplnené. Škárovací piesok totiž podporuje odstraňovanie výkvetov. Počasie na jednej strane spôsobuje problém s výkvetmi, na druhej strane sa však postará aj o ich zmiznutie. Výkvetvy dážd' spravidla zmyje za jeden až dva roky. Vápenec, ktorý sa usadil na povrchu dlažby, sa účinkom dažďa a iných poveternostných vplyvov postupne zoderie a výkvetvy sa stratia.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ

Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkom v rámci objednávky tovaru či zákazníckej registrácie prostredníctvom internetového obchodu www.paving.sk sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „ZOOÚ“). K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní objednávky alebo registrácii zákazníckeho účtu, paving.sk a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári objednávky či v registračnom formulári. Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu

tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru. Vykonaním registrácie zákazníckeho účtu cez internetový obchod www.paving.sk, zákazník súhlasí s tým, aby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov predávajúci, prípadne tretia osoba, ako touto spoločnosťou určený sprostredkovateľ v zmysle citovaného zákona, spracovávala, zhromažďovala a uchovávala osobné údaje zákazníka poskytnuté zákazníkom pri jeho registrácii. Zákazník tiež uskutočnením zákazníckej registrácie a zaškrtnutím súhlasu so zasielaním noviniek akoukoľvek formou pri odosielaní objednávky, udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním a využívaním týchto jeho osobných údajov pre účely propagačné aj marketingové a s odovzdaním týchto údajov obchodným partnerom predávajúceho na účely propagácie a marketingu, a súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby predávajúci a prípadne tretie osoby, s ktorými táto spoločnosť uzatvorila príslušné zmluvné dojednania, posielali zákazníkovi obchodné oznámenia v elektronickej podobe, v zmysle zák. č. 147/2001 Z. z. o reklame a zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronickej komunikácii.

Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefón, e-mail,. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom na účely doručenia tovaru . Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail info@paving.sk. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu zákazníckej registrácie.

Zákazník má podľa zák. č. 122/2013 Z.z. v súvislosti so spracovaním osobných údajov najmä nasledujúce práva: Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať: a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania

súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Zákazník má právo u predávajúceho na základe písomnej žiadosti namietat' voči: a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu, b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Zmenené obchodné podmienky však musia byť zverejnené na stránke prevádzkovateľa.

2. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim vznikne z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou (teda predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania), môže kupujúci ako spotrebiteľ tiež predložiť návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dohľadu

tn@soi.sk

tel. č. 032/640 01 09, 032/640 01 08

(viac na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>)

alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky podľa § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=15803837029142085342>).

Spotrebiteľ môže na urovnanie sporu využiť aj online platformu založenú Európskou komisiou na nasledujúcom

odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chOOSELanguage>.

3. Preadávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení informuje kupujúceho, že (a) jednotlivé

technické kroky/úkony potrebné na uzatvorenie kúpnej zmluvy sú uvedené v článku 3 týchto VOP a ďalej v objednávkovom formulári, (b) objednávku je možné pred odoslaním meniť, opraviť a upravovať za podmienok uvedených v článku 1 a 3 týchto VOP, (c) uzatvorená kúpna zmluva bude uložená u predávajúceho, pričom kupujúci k nej nebude mať prístup; kupujúci si však môže sám uložiť, vytlačiť a archivovať potvrdenie o prijatí objednávky, ktoré obsahuje uvedenie podstatných údajov z kúpnej zmluvy, najmä druh a množstvo tovaru, cenu tovaru, dátum dodania, informácie o objednanej doprave s cenou dopravy, (d) kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.

Kontaktné údaje Predávajúceho:

Adresa pre doručovanie:

Kramar paving s.r.o.

Trenčianska cesta 1496

Bánovce nad Bebravou

95701

IČO: 57 329 010

DIČ: 2122677645

IČ DPH: SK2122677645

E-mail: info@paving.sk

Tieto VOP sú platné a účinné dňom 1.1.2026

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený na eshop-e www.paving.sk. Každý tovar zakúpený na www.paving.sk je odovzdaný odberateľovi s daňovým dokladom (kópia dodacieho listu, príjmový doklad z registračnej pokladne, alebo faktúra), ktorý slúži aj ako záručný list. Prevzatie tovaru a súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje odberateľ podpisom na kópiu dodacieho listu alebo je odsúhlasením zaplatenie sumy. Pokiaľ nie je tovar odobraný osobne, je prevzatím okamih prebratia tovaru dopravcom, ako splnomocnenou osobou. Ak odberateľ zistí akýkoľvek rozdiel medzi dodacím listom/ príjmovým dokladom z registračnej pokladne a skutočne dodaným tovarom v druhu, množstve, popřípade zistí viditeľné vady, je odberateľ povinný zaslať najneskôr do 72 hodín od

dodania tovaru preukázateľným spôsobom písomnú správu dodávateľovi. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, nemusí mu byť neskoršia reklamácia uznaná.

Záručné podmienky

Na tovar predávaný na www.paving sa vzťahuje záruka 24 mesiacov, alebo predĺžená špecifická záruka, ktorú dáva na tovar výrobca a to od dňa odobratia tovaru, resp. pri predĺžených zárukách výrobcov od dátumu odobratia tovaru od výrobcu. Odberateľ je povinný sa pri používaní tovaru, zvlášť pri jeho pokládke, riadiť pravidlami, ktoré sú uvedené v „Návode na použitie výrobkov“ príslušného výrobcu. Tento návod je voľne prístupný na firme Kramar paving s.r.o., Trenčianska cesta 1496, Bánovce nad Bebravou 95701 ako aj na internetovej stránke jednotlivých výrobcov. K účinnému uplatňovaniu reklamácie je treba, aby odberateľ v záručnej dobe, a bezodkladne po zistení vady, oznámil písomne, príp. prostredníctvom elektronickej pošty, dodávateľovi zistené závady a dostatočne podrobne opísal, prípadne zaslal fotodokumentáciu, ako sa tieto vady prejavujú. Ak ide o výrobcom uznanú vadu, ktorá sa nedá odstrániť, má odberateľ právo na výmenu tovaru alebo primeranú dodatočnú zľavu z ceny tovaru. Pri výmene tovaru trvá pôvodne uzavretá zmluva medzi dodávateľom a odberateľom, preto ani jednej zmluvnej strane nevzniká nárok na vyrovnanie prípadného cenového rozdielu. Dodávateľ bude kontaktovať odberateľa do 2 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie. Oprávnená reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa zahájenia reklamačného konania, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Počas tejto doby nebeží záručná doba. Ak odberateľ ešte dodávateľovi neuhradil cenu za reklamovaný tovar, je odberateľ oprávnený prerušiť reklamačné konanie až do doby zaplatenia tovaru. Pokiaľ nebude medzi odberateľom a dodávateľom dohodnuté inak, postupuje sa pri vybavovaní reklamácie podľa Obchodného zákonníka alebo podľa Občianskeho zákonníka. Prípadné reklamácie na výrazné odlišnosti v odtieňoch farebnosti dodaného tovaru je možné uplatniť výhradne pred jeho pokládkou alebo použitím. K uplatneniu práva reklamácie je kupujúci povinný predložiť: a) faktúru alebo príjmový doklad z registračnej pokladne s vyznačeným dátumom predaja b) dodací list s vyznačením dátumu odobratia tovaru, v ktorom nesmú byť prepisované a dopisované žiadne údaje.

Záruka sa nevzťahuje Na vady vzniknuté dôsledkom abnormálneho, chybného alebo neprimeraného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom a na vady spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou. Na vady vzniknuté nesprávnou pokládkou a nedodržaním pokynov návodov na použitie. Na drobné odlišnosti v odtieni farebnosti dodaného tovaru. Farebné prevedenie kolormixových povrchov je potrebné posudzovať na celej vydláždenej ploche. Nie je možné posudzovať iba jednotlivé kamene. Na odlišnosti spôsobené vápenným výkvetom (tj. vystúpenie voľného vápna, obsiahnutého v cemente, na povrch tovaru) alebo železitým výkvetom (tj. vystúpenie zlúčenín železa z použitého piesku a štrku na povrch tovaru). Zabrániť vzniku vápenných alebo železitých výkvetov je aj za použitia najpokrokovejších chemických prísad technologicky nemožné. Prípadné výkveti nemajú absolútne žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti tovaru ak ich zmiznutiu spravidla dôjde pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhaním. Na odlišnosti spôsobené odtlačkom použitých separačných sietí alebo papiera, ktorými sú jednotlivé vrstvy na paletách preložené. Na vady spôsobené neodstránením oceľovej pásky. Na vady vzniknuté znečistením povrchu dlažby, hlavne zeminou, mulčovacou kôrou, tlejúcim lístím, olejom, závlahovou vodou atď. Na vady tovaru vzniknuté pri preprave v prípade nedostatočného upevnenia napr. upínacími popruhmi Na vady tovaru vzniknuté pôsobením chemických látok na báze zlúčenín chlóru. Na vady na vratných paletách spôsobené neprimeranou manipuláciou Betónové výrobky sú odolné proti

priamemu pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok. Musia však byť dodržané najvyššie prípustné dávky na plošnú jednotku krytu v zmysle platnej vyhlášky.

Záverečné ustanovenia Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1. marca 2022. Reklamačný poriadok ruší všetky predchádzajúce pravidlá pri vybavovaní reklamácií a záruk obchodného tovaru. Martin Kramár (paving.sk), si vyhradzuje právo na zmeny tohoto reklamačného poriadku.