

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou predaja tovaru prostredníctvom internetového obchodu paving.sk. Prevádzkovateľom internetového obchodu /ďalej len eshop/ je Martin Kramár, Dolné Naštice 113, 957 01 Bánovce nad Bebravou

IČO: 47730498, IČ DPH: SK1079489609, Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Bánovce nad Bebravou, číslo živnostenského registra: 310-8389, ďalej len predávajúci.

Právny vzťah

Dodanie a prevod vlastníckeho práva tovaru na kupujúceho sa uskutočňuje na základe kúpnej zmluvy, ktorá sa uzatvára formou záväznej písomnej objednávky kupujúceho, prostredníctvom nákupného košíka na web-stránkach predávajúceho (paving.sk). Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu. Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci do 2 dní emailom a zároveň oznámi kupujúcemu dostupnosť a termín dodania tovaru, a pri niektorých produktoch aj cenu dopravy. Pri tých produktoch kde nie je určená cena dopravy sa objednávka stane záväznou až po odsúhlasení ceny dopravy a zálohovaných paliet. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné!

Objednávanie

Po vložení tovaru do nákupného košíka vytvoríte objednávku. Zákazník je povinný pri objednávke uviesť svoje osobné údaje a adresu dodania tovaru. O prijatí objednávky Vás budeme informovať odoslaním informačného emailu. Najneskôr do 5 pracovných dní Vás kontaktujeme a spracujeme Vám presnú cenu, vrátane obalov /palety, bigbagy. Taktiež upresníme termín dodania tovaru. Pri produktoch ktoré si nevyžadujú naceníť dopravu, Vám bude odoslaný informačný email o uhrade tovaru a nasledne bude odoslaný v čo najkratšom čase kuriérskou spoločnosťou. Pri výbere platby prevodom na účet bude tovar odoslaný až po prijatí peňazí na účet predávajúceho.

Tovar

Predmetom objednávky je tovar, ktorý kupujúci vloží do nákupného košíka. Ceny tovaru uvedené v eshope sú uvedené v EUR vrátane DPH, sú platné v deň zaslania objednávky. Doprava tovaru k zákazníkovi nie je zahrnutá v cene tovaru. Fotografie v eshope sú ilustračné.

Kúpna cena

Kúpna cena tovaru môže byť uhradená:

V hotovosti pri osobnom odbere tovaru

Prevodom na účet predávajúceho : SK44 0900 0000 0050 6838 9764

Dobierka pri doručení kuriérom

Platby za dodávky sa uskutočňujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Pri meškaní platby má predávajúci možnosť:

- trvať na okamžitej úhrade dlžnej sumy, pričom pozastaví ďalšie dodávky
- požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% za každý deň po splatnosti posunúť dodací termín
- odstúpiť od zmluvy, pričom z toho vzniknuté náklady znáša kupujúci

Pri odstúpení predávajúceho od zmluvy v prípade, že je vyrobený tovar, ktorý sa nedá predať (osobitné vyhotovenie podľa podkladov kupujúceho), je predávajúci oprávnený hotové, prípadne rozpracované časti dodávky dať kupujúcemu k dispozícii a požadovať ich úhradu

Dodacie podmienky

Do 5 pracovných dní od prijatia nezáväznej objednávky Vás budeme kontaktovať a oznámime Vám termín dodania tovaru. Tovar je dodávaný na paletách alebo v big-bagoch, ktoré sú zálohované.

Kupujúci je oprávnený na vlastné náklady vrátiť nepoškodené palety a bigbagy do 2 mesiacov od dodania tovaru do sídla prevádzkovateľa e-shopu - Dolné Naštice 113 957 01 Bánovce nad Bebravou, Slovenská republika. Súčasne s vrátením paliet a bigbagov predloží doklad o nákupe tovar. Predávajúci odoberie nepoškodené palety a bigbagy, vráti za ne zálohu v lehote do 14 dní. Ak palety alebo big-bagy budú vrátené po 2. mesiacoch od prevzatia tovaru, predávajúci si účtuje amortizáciu zo zálohovanej sumy 20%.

Záruka

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na dodaný tovar záruku 2 roky. Všetky výrobky predávané v eshope podliehajú harmonizovaným európskym normám, sú označené značkou CE a majú vystavené prehlásenie o zhode. V prípade požiadavky zašleme prehlásenia o zhode a certifikáty na emailovú adresu zákazníka.

Obmedzenie záruky

Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku abnormálneho, chybného alebo neprimeraného použitia a neodbornej manipulácie. Pri betónových výrobkoch sa záruka nevzťahuje na odlišnosti v odtieňoch povrchovej farebnosti a tiež na odlišnosti spôsobené vápenným alebo železitým výkvetom. Betón, z ktorého je tovar vyrobený sa vyrába z čisto prírodných materiálov - piesok, štrk, cement a voda. V dôsledku tohto zloženia dochádza k prirodzenému kolísaniu ich vlastného zloženia. V náväznosti na ďalšie faktory pôsobiace počas výroby a skladovania môže dôjsť k vzniku vápenných výkvetov /vystúpenie voľného vápna obsiahnutého v cemente na povrch

tovaru/ alebo železitých výkvetov /vystúpenie zlúčenín železa z použitého piesku a štrku na povrch tovaru/. Zabrániť vzniku drobných farebných odlišností a výkvetov nie je technologicky možné ani použitím najpokrokovejších chemických prísad. Farebné rozdiely môžu byť rôznej intenzity a v žiadnom prípade nemajú vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti výrobkov. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady spôsobené použitím chemických rozmrazovacích látok v zimnom období.

Postup v prípade reklamácie

Kupujúci je povinný si vizuálne prezrieť tovar ihneď pri prevzatí. Ak je na tovare zrejme mechanické poškodenie alebo je tovar neúplný, má nárok neprevziať tovar. Reklamácie produktov prijímame len v písomnej forme. Kupujúci spolu s dokladom o kúpe pošle na našu poštovú alebo emailovú adresu popis závady a priloží k nej foto dokumentáciu. Ak zjavné vady nebudú reklamované do 7 dní odo dňa prevzatia dodávky, právo zo zodpovednosti za vady kupujúcemu zaniká. Pri skrytých vadách kupujúci musí tieto reklamovať neodkladne po zistení, v rámci záručnej lehoty. Reklamáciu budeme riešiť v zákonom stanovenej lehote.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Farebné odchýlky

Farebné betónové výrobky sa vyrábajú z prírodných materiálov, preto sa u nich môžu vyskytnúť menšie alebo väčšie rozdiely vo farebnosti. Spôsobuje ich kamenivo, ktoré v prírode nie je vždy rovnaké. Práve odchýlky vo farebnosti podčiarkujú prirodzený vzhľad výrobkov. Aj pôsobením rôzneho denného svetla sa môže dlažba a betónové výrobky javiť v jemnej farebnej odlišnosti. Rozdiely vo farebnosti sa môžu prejaviť pri výrobkoch rovnakého druhu zhotovených podľa rozličných výrobných postupov, resp. podľa rovnakých postupov, ale nie v rovnakom čase. Farebnosť týchto výrobkov sa používaním a pod vplyvom bežných poveternostných vplyvov zvyčajne vyrovná.

Odporúčame:

Pre elimináciu farebných odchýlok sa odporúča pri pokladaní dlažby kombinovať výrobky z viacerých palet súčasne.

Viacfarebné povrchy

Farebné rozloženie vrchnej vrstvy palety nemusí byť identické s ostatnými vrstvami. Technológia výroby totiž nezaručuje rovnomerné rozloženie farieb v jednotlivých vrstvách.

Odporúčame:

Pre dosiahnutie rovnomerného rozptýlenia farebných odtieňov do dláždenej plochy je nutné pri pokladaní kombinovať kusy dlažby minimálne z troch palet súčasne a z rôznych vrstiev. Práve náhodnosť výberu jednotlivých kusov vytvára žiadaný efekt.

Vznik výkvetov

Výkvetý sú biele vápenaté zrazeniny, ktoré sa vytvárajú na povrchu betónových výrobkov. Vznikajú vplyvom chemických reakcií v betóne pri nízkej teplote a vysokej vlhkosti. Tento jav je prirodzený a nakoľko sa betón skladá výlučne z prírodných materiálov, musíme s určitým výskytom výkvetov vždy počítať. Náchylné na tvorbu výkvetov sú aj trvalo podmáčané plochy zrážkovou vodou vo svahu a na jeho úpäti, prípadne plochy v trvalom tieni, s pomalým alebo nedostatočne odvodneným podložím. Keďže každá dávka betónovej zmesi obsahuje nadbytočné vápno, neexistuje betónový prvok, ktorý nie je náchylný na vytváranie výkvetov. Ich výskyt je teda prirodzený. V žiadnom prípade však výkvetý neovplyvňujú úžitkové a mechanické vlastnosti betónových výrobkov.

Odporúčame:

Po uložení dlažby by sa mal materiál na vyplnenie škár ponechať na povrchu v podobe tenkej vrstvy v nasledujúcich troch až štyroch mesiacoch. Treba dbať na to, aby boli škárý stále správne vyplnené. Škárovací piesok totiž podporuje odstraňovanie výkvetov. Počasie na jednej strane spôsobuje problém s výkvetmi, na druhej strane sa však postará aj o ich zmiznutie.

Výkvetý dážd' spravidla zmyje za jeden až dva roky. Vápenec, ktorý sa usadil na povrchu dlažby, sa účinkom dažďa a iných poveternostných vplyvov postupne zoderie a výkvetý sa stratia.

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený na eshop-e www.paving.sk

Každý tovar zakúpený na www.paving.sk je odovzdaný odberateľovi s daňovým dokladom (kópia dodacieho listu, príjmový doklad z registračnej pokladne, alebo faktúra), ktorý slúži aj ako záručný list. Prevzatie tovaru a súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje odberateľ podpisom na kópiu dodacieho listu alebo je odsúhlasením zaplatenie sumy. Pokiaľ nie je tovar odobraný osobne, je prevzatím okamih prebratia tovaru dopravcom, ako splnomocnenou osobou. Ak odberateľ zistí akýkoľvek rozdiel medzi dodacím listom/ príjmovým dokladom z registračnej pokladne a skutočne dodaným tovarom v druhu, množstve, poprípade zistí viditeľné vady, je odberateľ povinný zaslať najneskôr do 72 hodín od dodania tovaru preukázateľným spôsobom písomnú správu dodávateľovi. Pokiaľ tak odberateľ neurobí, nemusí mu byť neskoršia reklamácia uznaná.

Záručné podmienky

Na tovar predávaný na www.paving sa vzťahuje záruka 24 mesiacov, alebo predĺžená špecifická záruka, ktorú dáva na tovar výrobca a to od dňa odobratia tovaru, resp. pri predĺžených zárukách výrobcov od dátumu odobratia tovaru od výrobcu.

Odberateľ je povinný sa pri používaní tovaru, zvlášť pri jeho pokládke, riadiť pravidlami, ktoré sú uvedené v „Návode na použitie výrobkov“ príslušného výrobcu. Tento návod je voľne prístupný na firme Martin Kramár, Dolné Naštice 113, 95701 Bánovce nad Bebravou ako aj na internetovej stránke jednotlivých výrobcov.

K účinnému uplatňovaniu reklamácie je treba, aby odberateľ v záručnej dobe, a bezodkladne po zistení vady, oznámil písomne, príp. prostredníctvom elektronickej pošty, dodávateľovi zistené závady a dostatočne podrobne opísal, prípadne zaslal fotodokumentáciu, ako sa tieto vady prejavujú.

Ak ide o výrobcom uznanú vadu, ktorá sa nedá odstrániť, má odberateľ právo na výmenu tovaru alebo primeranú dodatočnú zľavu z ceny tovaru.

Pri výmene tovaru trvá pôvodne uzavretá zmluva medzi dodávateľom a odberateľom, preto ani jednej zmluvnej strane nevzniká nárok na vyrovnanie prípadného cenového rozdielu.

Dodávateľ bude kontaktovať odberateľa do 2 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie.

Oprávnená reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa zahájenia reklamačného konania, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Počas tejto doby nebeží záručná doba.

Ak odberateľ ešte dodávateľovi nehradil cenu za reklamovaný tovar, je odberateľ oprávnený prerušiť reklamačné konanie až do doby zaplatenia tovaru.

Pokiaľ nebude medzi odberateľom a dodávateľom dohodnuté inak, postupuje sa pri vybavovaní reklamácie podľa Obchodného zákonníka alebo podľa Občianskeho zákonníka.

Prípadné reklamácie na výrazné odlišnosti v odtieňoch farebnosti dodaného tovaru je možné uplatniť výhradne pred jeho pokládkou alebo použitím.

K uplatneniu práva reklamácie je kupujúci povinný predložiť :
a) faktúru alebo príjmový doklad z registračnej pokladne s vyznačeným dátumom predaja
b) dodací list s vyznačením dátumu odobratia tovaru, v ktorom nesmú byť prepisované a dopisované žiadne údaje.

Záruka sa nevzťahuje

Na vady vzniknuté dôsledkom abnormálneho, chybného alebo neprimeraného použitia, neodbornej manipulácie s tovarom a na vady spôsobené kupujúcim alebo treťou osobou.

Na vady vzniknuté nesprávnou pokládkou a nedodržaním pokynov návodov na použitie.

Na drobné odlišnosti v odtieni farebnosti dodaného tovaru. Farebné prevedenie kolormixových povrchov je potrebné posudzovať na celej vydláždenej ploche. Nie je možné posudzovať iba jednotlivé kamene.

Na odlišnosti spôsobené vápenným výkvetom (tj. vystúpenie voľného vápna, obsiahnutého v cemente, na povrch tovaru) alebo železitým výkvetom (tj. vystúpenie zlúčenín železa z použitého piesku a štrku na povrch tovaru). Zabrániť vzniku vápenných alebo železitých výkvetov je aj za použitia najpokrokovejších chemických prísad technologicky nemožné. Prípadné výkveti nemajú absolútne žiadny vplyv na kvalitu a úžitkové vlastnosti tovaru ak ich zmiznutiu spravidla dôjde pôsobením poveternostných vplyvov a bežným mechanickým namáhaním.

Na odlišnosti spôsobené odtlačkom použitých separačných sietí alebo papiera, ktorými sú jednotlivé vrstvy na paletách preložené.

Na vady spôsobené neodstránením oceľovej pásky.

Na vady vzniknuté znečistením povrchu dlažby, hlavne zeminou, mulčovacíou kôrou, tlejúcim listím, olejom, závlahovou vodou atď.

Na vady tovaru vzniknuté pri preprave v prípade nedostatočného upevnenia napr. upínacími popruhmi

Na vady tovaru vzniknuté pôsobením chemických látok na báze zlúčenín chlóru.

Na vady na vratných paletách spôsobené neprimeranou manipuláciou

Betónové výrobky sú odolné proti priamemu pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok. Musia však byť dodržané najvyššie prípustné dávky na plošnú jednotku krytu v zmysle platnej vyhlášky.

Záverčné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1. marca 2022. Reklamačný poriadok ruší všetky predchádzajúce pravidlá pri vybavovaní reklamácií a záruk obchodného tovaru. Martin Kramár (paving.sk), si vyhradzuje právo na zmeny tohoto reklamačného poriadku.